

北海道から九州・沖縄まで充実の メンテナンスサービス網

お客様には常に安全安心な状態でコンクリート製造に邁進していただきたい。故障は可能な限り未然に防ぎ、万一起こった場合は、迅速に対応する。そのためにキタガワでは、北海道から沖縄まで10ある支店・営業所にサービスマンを配備し、さらに**62社のサービスディーラー**と契約を結んでいます。

キタガワサンテックカンパニー営業部営業課・営業所

仙台営業課	984-0042	宮城県仙台市若林区大和町4-15-13
札幌営業所	062-0933	北海道札幌市豊平区平岸三条5-4-22 (株) 平岸グランドビル内306号
東京営業課	331-0812	埼玉県さいたま市北区宮原町2-125-6
新潟営業所	950-0812	新潟県新潟市東区豊2-7-11
名古屋営業課	454-0873	愛知県名古屋市中川区上高畑2-62
大阪営業課	559-0011	大阪府大阪市住之江区北加賀屋3-2-9
中四国営業課	726-8610	広島県府中市元町77-1
四国営業所	763-0071	香川県丸亀市田村町126-1
九州営業課	812-0888	福岡県福岡市博多区板付7-6-39
沖縄営業所	902-0067	沖縄県那覇市安里1-8-20ピースリー安里1F

カスタマーサービス推進課・東日本サービスセンター

カスタマーサービス推進課	726-8610	広島県府中市元町77-1
東日本サービスセンター	331-0812	埼玉県さいたま市北区宮原町2-125-6

本社・広島工場・ 中四国営業課・ カスタマーサービス推進課



株式会社 北川鉄工所 キタガワ サンテック カンパニー

<https://www.kiw.co.jp>



〒726-8610 広島県府中市元町77-1 Tel. 0847-40-0515 Fax. 0847-45-7676

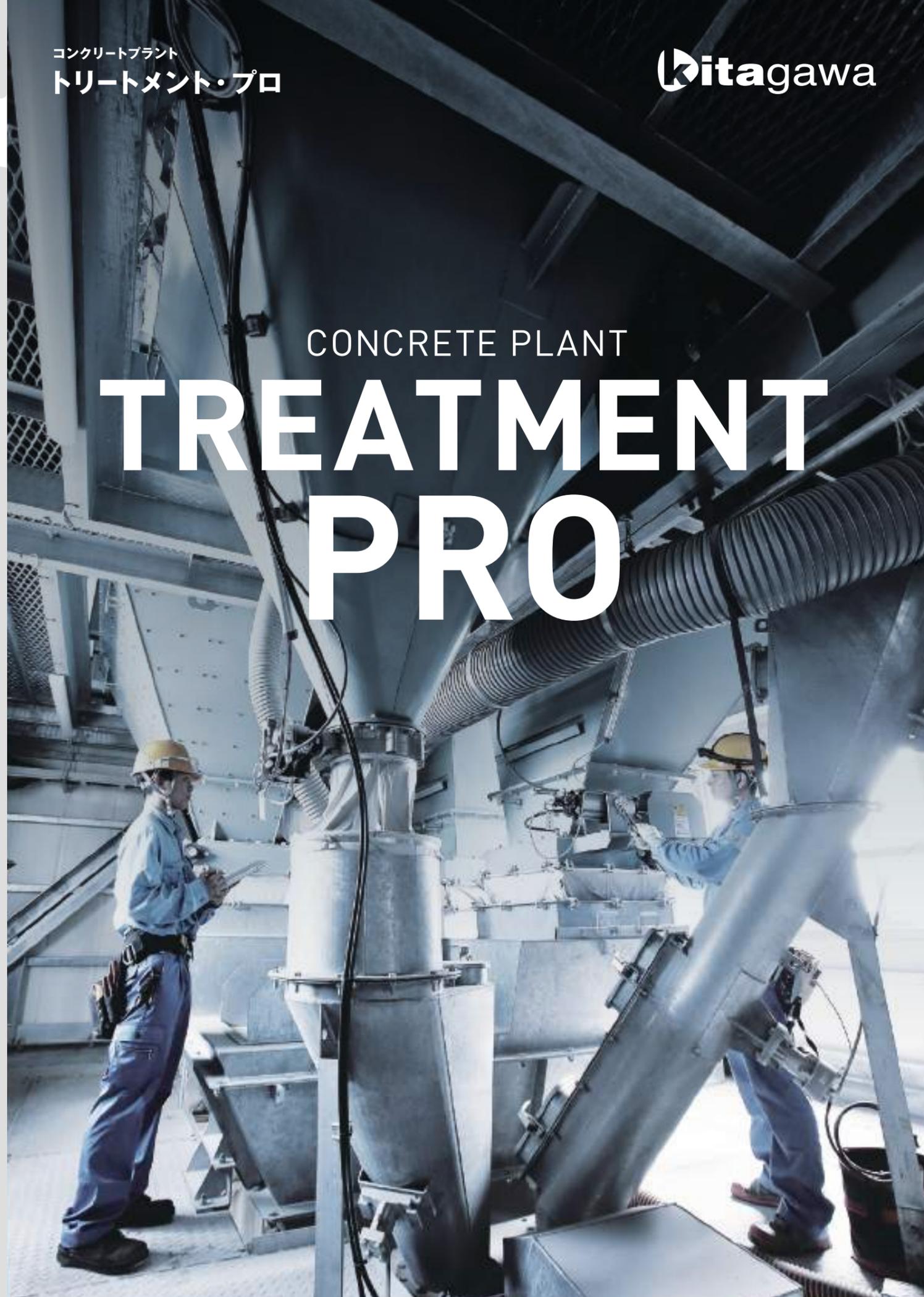
札幌営業所 Tel.011-812-2425	新潟営業所 Tel.025-273-9171	中四国営業課 Tel.0847-40-0540	沖縄営業所 Tel.098-860-3855
仙台営業課 Tel.022-232-6732	名古屋営業課 Tel.052-363-0378	四国営業所 Tel.0877-22-3339	カスタマーサービス推進課 ☎Tel.0120-995-477
東京営業課 Tel.048-651-1101	大阪営業課 Tel.06-6685-9131	九州営業課 Tel.092-592-5571	東日本サービスセンター Tel.048-651-3970

このカタログの記載内容は2024年9月現在のものです。製品の仕様・外観は改良のため予告なく変更することがあります。カタログの写真と実際の商品の色は印刷の関係で多少異なる場合があります。
2024.9.2000

コンクリートプラント
トリートメント・プロ

Kitagawa

CONCRETE PLANT TREATMENT PRO



プロの技とクラウドサービスの融合で『安心』を現場へ

TREATMENT PROは、進化した生コン製造プラント診断・手当・管理サービス。メンテナンスのエキスパートが点検と現場でトリートメント(手当)を実施し、当日に報告。クラウド上のK-PLANETでは、詳細な報告書はもちろん、過去履歴の閲覧、修理履歴の管理を行うことができます。

実施の期間やタイミング(月次・定期など)は、お客様のご希望次第。プロの熟練されたスキルとクラウドの融合で実現したサービスTREATMENT PROの導入を、ぜひご検討ください。

プラントの安定した稼働のためにメンテナンスは不可欠です。適切な修理、取替は安定した稼働と、長期間の使用を可能にします。

キタガワは、業界に先駆けて定期点検システムを確立。故障を直すメンテナンスではなく、故障を防ぐメンテナンスを実践し、ユーザーの皆様へ安心と信頼を提供しています。



クラウドサービス

TREATMENT

1



充実の点検内容

お客様の設備に応じて内容を検討し、ミキサや操作盤をはじめプラントの細かい点検やその場で可能な手当を実施。つねに安全安心なコンクリート製造にのぞんでいただけるよう、故障を未然に防ぎます。

TREATMENT

2



万全を期した2人体制

より万全を期するため、実施はつねに2人体制。複数の視点での点検で潜在的リスクも洗い出し、お客様のプラントを守ります。

TREATMENT

3



迅速で網羅された報告

結果はサービス当日に報告され、K-PLANET上でいつでも閲覧可能。網羅されたチェックリストに沿った点検結果の報告に加え、手当の結果や不具合箇所は写真をまじえわかりやすく説明いたします。



プラント内
メンテナンス

TRANSPORTER

輸送機

駆動部の状況、各種ローラーの回転状況、安全装置などをチェックします。



WASTEWATER TREATMENT FACILITY

排水処理設備

攪拌機やフィルタープレスなど設備の異音や付着状況、摩耗状況を確認します。



MIXER

ミキサ

摩耗状態からモーターの絶縁状態まで診断し、生コンプラントの心臓部であるミキサを長持ちさせます。



CONTROL GEARS / WEIGHING MACHINE

計量機 / 操作盤

計量操作盤から、各種動力盤のリレースイッチの作動状況をチェックします。正確な計量を作り出すための各部の作動をチェックし、信頼性の高い生コン製造を実現します。



K-PLANET

点検結果は、クラウドサービス K-PLANET上に保存され、過去のトリートメント結果も閲覧可能。不具合箇所が一覧で表示され、修理結果もK-PLANETへ入力することで、過去に行った修理を履歴として残すことができます。より安心してご操業いただくためのプラント管理一元化を実現します。



実施トリートメント一覧画面



点検結果一覧画面



点検結果詳細画面